

# 新型コロナウイルス感染症発生 および臨時休業のお知らせ

平素は翠海をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

8月22日（土）朝、当館従業員が新型コロナウイルス感染症の疑いによりPCR検査を行ったところ陽性が確認されました。従業員からの報告を真摯に受け止め下記のとおり当館の対応をご報告申し上げます。

ご宿泊いただきましたお客様、ご予約をいただいておりますお客様並びに、関係機関の皆さまへは大変ご心配、ご迷惑をおかけするものと存じますが、お客様の健康と安心・安全を最優先とし、当館の対応と下記期間の臨時休業をさせていただきます。

今後は感染防止対策を従業員一同に徹底し、お客様が安心してお泊まりいただけますよう最善の努力をまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 記

臨時休業 8月22日（土）～9月30日（水）まで

当旅館の対応

従業員より新型コロナウイルスが陽性と確認した時点で、即日臨時休業を決定しました。通常は2週間とされている感染期間ですが、当館では9月30日まで休業する事により、十分な時間をかけて館内施設全てのアルコール消毒、換気など徹底した感染対応をいたします。従業員に対しても、毎朝の検温、体調検査、マスク着用、消毒など、より徹底した管理・教育をまいります。今後も業界団体の定める「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき感染防止の対策を徹底して行い、お客様に安心してご宿泊いただけるよう、引き続き取り組みを行ってまいります。

**当館に8月14日～21日にご宿泊いただいたお客様には、多大なるご心配・ご不安をおかけし心から深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。**

**また休業中の間、すでにご予約頂いたお客様に対して深くお詫び申し上げます。**

**姉妹館 緑水亭・海の庭は通常通り営業しております。**

緑水亭・海の庭とも翠海の従業員との往来は全く無く、通常通り営業しております。

両館とも翠海の新型コロナウイルス感染症発生を真摯に受け止め、安心してお泊まりいただけるよう、さらに従業員および館内施設の対策など徹底した管理をまいります。